

UITLEG MYSTERY GUEST

GASTGERICHTHEID IN ACTIE

Doe mee als Mystery Guest!

Altijd al eens een andere vestiging willen ervaren door de ogen van een gast? Dit is je kans! In het kader van de kernwaarde Gastgerichtheid zoeken we drie collega's die als Mystery Guest een vestiging bezoeken en onze dienstverlening beoordelen van binnenkomst tot vertrek. Je kiest zelf een vestiging en beleeft een volledige dag als gast.

Aanmelden

- Meld je uiterlijk 16 maart aan via kernwaarden@iwr.nl
- Vermeld je naam, vestiging en functie
- Uit alle aanmeldingen worden 3 medewerkers gekozen via een loting

Wat krijg je?

- Een entree voor 2 personen, inclusief koffie of thee, gebak en een broodje naar keuze.
- Let op! Jouw entree is persoonlijk en niet overdraagbaar. Extra kosten (bijvoorbeeld extra consumpties of behandelingen) en reiskosten zijn voor eigen rekening.

Wat verwachten we van je?

- Je bezoekt de gekozen vestiging onaangekondigd tussen de periode van 16 maart en 30 april.
- Je ervaart de volledige gastreis: ontvangst, faciliteiten, horeca, service en uitchecken.
- Je geeft eerlijke, concrete en constructieve feedback: wat doen we goed en waar kunnen we verbeteren?
- Je ontvangt na afloop van je bezoek een vragenlijst. Vul deze in met een beoordeling per onderdeel en stuur deze binnen 7 dagen na je bezoek retour naar kernwaarden@iwr.nl.

Goed om te weten

- Je identiteit blijft vertrouwelijk.
- De feedback wordt gebruikt om onze gastgerichtheid verder te versterken, niet om individuele collega's te beoordelen.

Lijkt het je leuk om onze organisatie eens echt als gast te ervaren en bij te dragen aan verbetering? Meld je dan aan voor 16 maart!